**Приложение 1 к**

Правилам продажи и возврата входных билетов

через Билетную кассу

**Директору ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова»**

**Вагайцевой С.В.**

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: +7 (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу возвратить мне денежные средства за приобретенный (-ные) в Билетной кассе Дворца Билет(ы) серия \_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на концерт/мероприятие *(нужное подчеркнуть)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать наименование*) на «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_ г. в \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_\_\_ часов, в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ штук.

Причиной возврата билетов явилось \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что с порядком и сроками возврата билетов и возврата платежа за

электронные билеты ознакомлен (-а) и возражений не имею.

Прошу осуществить возврат денежных средств за билеты в **безналичном порядке** на мое платежное средство, с помощью которого приобретался билет (билеты) в Билетной кассе Дворца.

Прошу осуществить возврат **наличными денежными средствами** при личном обращении в Билетной кассе Дворца при предъявлении документов, подтверждающих их покупку.

* *В случае приобретения билетов с помощью платежного средства, возврат платежа осуществляется только в безналичной форме на то же платежное средство. В случае приобретения билетов в Билетной кассе Дворца за наличный расчет, возврат осуществляется наличными денежными средствами.*

Документы к заявлению прилагаю (указать):

* Билет(ы) серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Оригинал Кассового Чека №\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подтверждающий факт покупки Зрителем билета(ов) в Билетной кассе с помощью наличных средств или платежного средства (банковской карты)
* Квитанцию №\_\_\_\_\_\_\_ дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подтверждающую факт оплаты билет(ов) с помощью платежного средства
* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(заполнить в случае утери кассового чека*)

*В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» выражаю согласие ГОАУК «Мурманский областной Дворец культуры и народного творчества им. С.М. Кирова», расположенного по адресу:183038 г. Мурманск, ул. Пушкинская д3, на обработку предоставленных данных и использование их для возврата входных билетов».*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись (Расшифровка подписи)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_ г.